

Garanzia Volkswagen AG per veicoli nuovi



1. In qualità di garante, Volkswagen AG concede ai suoi clienti (beneficiari della garanzia) la garanzia di due anni sui veicoli nuovi di seguito descritta, riguardante tutti i difetti dei materiali e della lavorazione. Per avvalersi della garanzia è necessario che l'entrata in vigore e l'inizio del biennio di garanzia siano stati documentati nel programma service da un partner Volkswagen autorizzato.
2. Il periodo di garanzia decorre dalla consegna del veicolo al primo acquirente da parte del partner Volkswagen autorizzato o dalla data della prima immatricolazione, a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo. A prescindere da ciò, il periodo di garanzia inizia quando il veicolo viene consegnato, immatricolato o utilizzato da un partner Volkswagen autorizzato in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein o nell'area SEE.
3. Per avvalersi di una prestazione della presente garanzia è necessario che tutti i lavori di manutenzione programmata (intervalli di servizio) siano stati eseguiti secondo le direttive di Volkswagen AG.
4. In presenza di un difetto coperto dalla presente garanzia, Volkswagen AG incaricherà un partner di servizio Volkswagen autorizzato di rimuovere il difetto (miglioria).
5. Sono escluse dalla presente garanzia tutte le rivendicazioni verso Volkswagen AG che vanno oltre la miglioria. In particolare, la presente garanzia non contempla la richiesta di consegna di un veicolo privo di difetti (consegna sostitutiva). Lo stesso dicasi per richieste di natura sostitutiva, ad esempio la messa a disposizione di un veicolo sostitutivo, il risarcimento danni o il risarcimento di spese inutilmente sostenute.
6. La presente garanzia non limita i diritti legittimi del beneficiario della garanzia, in qualità di acquirente del veicolo, nei confronti del venditore del veicolo, nonché eventuali diritti sanciti dalla legge sulla responsabilità del produttore nei confronti di Volkswagen AG, in qualità di costruttore del veicolo, o sanciti da garanzie altrimenti concesse da Volkswagen AG.
7. La presente garanzia non copre la naturale usura, ovvero il deterioramento del veicolo dovuto all'uso dello stesso e non imputabile a difetti dei materiali o della lavorazione.
8. Le sovrastrutture, le installazioni e gli ampliamenti eseguiti da terzi, nonché i danni arrecati da questi interventi al veicolo, sono esclusi dalla presente garanzia. Lo stesso dicasi per gli accessori che non sono stati montati e/o consegnati dal costruttore.
9. Qualora il veicolo venga consegnato o immatricolato al di fuori della Svizzera, del Principato del Liechtenstein o dello Spazio Economico Europeo, non sarà possibile far valere la garanzia.
10. Sono inoltre escluse dalla presente garanzia le rivendicazioni nei confronti di Volkswagen AG per danni riconducibili alle seguenti circostanze:
 - il veicolo è stato in precedenza sottoposto a riparazione/manutenzione/cura non eseguita a regola d'arte dal beneficiario della garanzia o da un terzo soggetto che non è partner di servizio Volkswagen autorizzato, oppure
 - non sono state osservate le prescrizioni sull'uso, il trattamento e la manutenzione del veicolo (ad es. libretto di istruzioni), oppure
 - il veicolo è stato danneggiato da azioni o cause esterne (ad es. incidente, grandine, inondazione), oppure
 - sono stati installati o montati sul veicolo componenti il cui utilizzo non era stato autorizzato da Volkswagen AG o il veicolo è stato sottoposto a modifiche (ad es. tuning) non autorizzate da Volkswagen AG, oppure
 - il veicolo è stato usato in modo improprio o sottoposto a sollecitazioni eccessive, ad esempio per partecipazione a gare automobilistiche o carico eccessivo, oppure
 - il beneficiario della garanzia non ha denunciato immediatamente il difetto, oppure
 - il beneficiario della garanzia, nonostante il sollecito ricevuto, non ha consentito l'immediata rimozione del difetto.
11. La garanzia può essere fruita come segue:
 - a) Le rivendicazioni di questa garanzia possono essere fatte valere esclusivamente presso partner di servizio Volkswagen autorizzati in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein o nell'area SEE.
 - b) Occorre esibire il programma service debitamente compilato.
 - c) Per la miglioria, Volkswagen AG può scegliere, a propria discrezione, se sostituire o riparare il pezzo difettoso. I pezzi sostituiti diventano di proprietà di Volkswagen AG.
 - d) Per i pezzi montati, verniciati o riparati nel quadro della miglioria, il beneficiario della garanzia può far valere, fino alla scadenza del termine di garanzia del veicolo, le rivendicazioni di garanzia sulla base della garanzia Volkswagen.
 - e) Se per via di un difetto il veicolo diventa inutilizzabile, il beneficiario della garanzia è tenuto a mettersi in contatto con il più vicino partner di servizio Volkswagen autorizzato operativo. Sarà questi a decidere se i lavori necessari debbano essere eseguiti direttamente sul posto o presso il vostro partner Volkswagen di fiducia.

Restano invariate le eventuali rivendicazioni del beneficiario della garanzia derivanti dall'assicurazione di mobilità Volkswagen «Totalmobill!».

Garanzia su vernice e carrozzeria di Volkswagen AG

1. A integrazione della garanzia Volkswagen precedentemente descritta, sui veicoli nuovi Volkswagen AG riconosce in relazione alla carrozzeria:
 - **una garanzia di 3 anni sui difetti di verniciatura e**
 - **una garanzia di 12 anni sulla ruggine perforante. Per ruggine perforante s'intende, ai sensi della garanzia, la perforazione della lamiera sviluppatasi sulla carrozzeria dall'interno (cavità) verso l'esterno.**
2. A prescindere dalla durata della garanzia, valgono tutte le disposizioni sopra riportate sulla garanzia Volkswagen (presupposti, criteri per la definizione dell'assenza di difetti, motivi di esclusione, modalità di fruizione, entrata in vigore e inizio del periodo di garanzia, ambito di validità, ecc.) corrispondenti a questa garanzia su vernice e carrozzeria.